

Terms and Conditions

Company, services and orders

1. About the company

These Terms govern the use of desert-company.com and services supplied by **DESERT COMPANY LLC** ("we", "us" or "the Company"), a company registered in Sharjah Media City (Shams), United Arab Emirates. Our country of domicile is the UAE and our licensing authority is Sharjah Media City (Shams).

Registered address: Sharjah Media City (Shams), Al Messaned, Al Bataeh, Sharjah, United Arab Emirates.

Email: office@desert-company.com

Telephone: +971 585 480 893 · daily, 09:00–17:00 UAE time (UTC+4).

2. Our services and eligible customers

We provide mobile application design and development for iOS and Android, website design and development, and the setup and management of digital advertising campaigns. Related support or maintenance is included only where agreed. We supply these services in our own name.

You must be at least 18, legally able to contract and authorised to use the payment instrument. If you order for an organisation, you must have authority to bind it. Services and payment methods are available only where lawful and supported by the relevant provider.

3. How an Order is agreed

Each project is defined in an accepted quotation, statement of work or service agreement (the **Order**). Before payment, it must identify the service and deliverables, price, currency, any tax, external costs, payment stages, delivery dates, dependencies and any agreed support or renewal terms. A website enquiry alone creates no obligation to purchase.

We provide these Terms and our Refund Policy before acceptance and payment. An Order becomes binding when both parties confirm it in writing, including email or another agreed electronic method. Paying an invoice constitutes acceptance only if its Order and applicable policies were provided beforehand and it clearly identifies that acceptance. If we cannot accept a paid Order, we refund it.

Terms and Conditions

Prices, payments and delivery

4. Price, currency and advances

Prices are individually agreed and may be quoted in AED, USD or EUR. Applicable tax and any authorised additional costs are disclosed before payment. Deposits, instalments or post-payment arrangements apply only as stated in the Order; no universal deposit percentage applies.

The payment page shows the actual transaction amount and currency before authorisation. A currency available for bank transfers may not be supported for card or wallet payments. Any conversion needed for payment is disclosed before you approve it. Your issuer may apply its own exchange rate or charges.

5. Payments and transaction records

Available card, wallet and other payment options are shown on the payment page or invoice. Payments remain subject to authorisation and security checks. Card details must be entered only on the payment provider's secure payment page; do not send them to us by email or messenger. We do not request or store your full card number, card security code, PIN or one-time password.

Where Botim Money processes a payment, its name may appear on your statement. For questions about our Order, payment or refund, contact DESERT COMPANY LLC, not Botim Money customer support. The payment provider processes the transaction; we remain responsible for our service.

We provide an invoice and payment confirmation. Keep them with your Order and the policies supplied to you. A single payment does not authorise additional charges. Recurring debits require separate express consent identifying the amount or its basis, frequency, duration and cancellation method.

6. Service delivery policy

Services are delivered electronically through agreed email, secure download, project workspace, code repository or access to the completed website, application or advertising account. There is no physical shipping. The Order states what constitutes completion of each milestone and its delivery date.

Unless the Order provides otherwise, work starts after we confirm acceptance, receive any required advance and receive the materials and access necessary to begin. Timelines must reflect these dependencies. If a delay occurs, we explain its cause and agree a revised timetable; this does not remove remedies for missed contractual deadlines.

We do not collect a Botim Money advance for any service or part scheduled for delivery more than six months after the charge. Longer projects require separately defined stages with compliant payment and delivery dates.

Terms and Conditions

Project work, advertising and support

7. Your cooperation and changes

You must provide accurate information, lawful content, necessary permissions and timely decisions. You retain responsibility for the truthfulness of claims and rights in materials you supply. We must obtain written agreement to any material change in scope, cost or timetable before carrying it out. Unapproved extra work is not automatically chargeable.

8. Review, quality and guarantees

We perform services with reasonable skill and care and in accordance with the agreed specifications. Review deliveries promptly and describe any shortcomings so that we can assess them. Silence does not waive claims for defects or statutory rights.

We warrant the services for a period appropriate to their nature or the agreed warranty period, whichever is longer where required by law. Non-delivery or deficient performance is addressed under our Refund Policy, including any right to choose re-performance or a refund. A review period does not shorten legal claim periods.

9. Advertising and external platforms

The Order distinguishes our fees from media budgets and external charges. We do not spend above an approved budget without your agreement. You will be told which accounts and platforms are used, who pays them and any material restrictions on cancellation or recovery of committed funds.

We cannot promise a specific number of sales, leads or views, search rankings or app-store approval unless a measurable commitment is expressly agreed. Platform policies and decisions can affect delivery. This does not excuse our errors, unauthorised spending or failure to perform the agreed work.

Licences, domains, hosting, media placements and other third-party items are subject to their disclosed terms. We remain responsible for services we undertake to supply. The Refund Policy explains treatment of unused budgets and authorised, non-recoverable costs.

10. Maintenance and ongoing services

The Order identifies any maintenance or support period, scope, response commitments, recurring fee and renewal arrangement. Ongoing support beyond that scope is not automatically included. A renewal or recurring payment arrangement must be expressly agreed, with its cancellation process disclosed in advance.

To cancel future services, email office@desert-company.com. The Refund Policy governs prepaid unused services. Cancelling a recurring debit does not by itself cancel an already accrued, lawful and undisputed payment obligation.

Terms and Conditions

Cancellation, ownership and privacy

11. Cancellation, refunds and suspension

Our separate **Refund Policy**, supplied with these Terms, forms part of the contract and governs cancellation, refund eligibility, calculation, timing and method. We do not apply a blanket “no refunds” rule. For refund issues that policy prevails over these general Terms; mandatory law and more favourable specific refund promises remain protected.

We may suspend affected work for an overdue undisputed payment, missing essential information or unlawful instructions. Where possible, we first explain the issue and allow at least 7 calendar days to remedy it. Urgent legal or security concerns may require immediate suspension. We inform you where legally permitted and account for prepaid unused services under the Refund Policy.

12. Intellectual property and project materials

You retain rights in your own materials and authorise us to use them to perform the Order. Upon full payment, unless the Order grants different rights, you receive a perpetual, non-exclusive licence to use and modify the final bespoke deliverables for your business. Any copyright assignment, exclusivity or delivery of source files must be stated expressly in the Order.

Our pre-existing tools, templates and know-how remain ours. Third-party and open-source components remain subject to their licences, which we identify where relevant. You receive any rights to embedded materials necessary for the agreed use. We will not publish your confidential project information or use your name as a case study without permission.

13. Privacy and confidentiality

Our Privacy Policy explains how website personal data is handled. For Orders, we also use necessary customer, invoice, transaction-status and correspondence data to provide services, manage payments and refunds, prevent fraud and fulfil legal obligations. Relevant data may be shared with payment processors, banks, service providers or competent authorities for those purposes, subject to applicable law.

Both parties must protect confidential information received for the project and restrict its use to the Order, legal compliance and legitimate enforcement of rights. This does not restrict information already lawfully public or disclosure legally required.

Terms and Conditions

Website use and legal provisions

14. Website use

You may use the website to learn about and request our services. Do not misuse the website, introduce malicious code, attempt unauthorised access or submit unlawful or infringing content. Website examples and portfolio descriptions do not replace the specifications and promises in your Order.

15. Responsibility and events beyond control

We remain responsible for our contractual and legal obligations. For business customers only, and only where legally permitted, liability for ordinary contractual breach is limited to the price of the affected Order, and indirect commercial losses are excluded.

These limits do not apply to refunds due, fraud, wilful misconduct, gross negligence, death or personal injury, mandatory consumer remedies or any liability that cannot lawfully be limited. Nothing excludes a legally required guarantee or compensation.

If an event outside reasonable control prevents performance, the affected party must promptly explain the impact and take reasonable steps to minimise it. If the interruption lasts more than 30 calendar days, either party may end the affected unperformed part by written notice. Prepayments are accounted for under the Refund Policy, without limiting any earlier statutory cancellation right.

16. Complaints, law and language

Send complaints to office@desert-company.com. We acknowledge them within 2 business days and aim to give a substantive response within 7 business days, or explain any further investigation and the next update date. Business days are Monday to Friday, excluding UAE public holidays.

UAE law applies. The competent courts of Sharjah have jurisdiction, without excluding any mandatory consumer jurisdiction or right to complain to a competent authority or payment issuer. Informal resolution is encouraged but is not a mandatory barrier to exercising those rights.

These Terms and the Refund Policy are provided in English and Arabic. Mandatory rules on contractual language and interpretation take priority. Neither version may reduce non-waivable consumer rights.

17. Order of precedence and changes

Mandatory law prevails. Subject to section 11, expressly agreed Order provisions prevail over these general Terms. Any invalid provision is limited or severed as required without invalidating the remaining lawful terms. Updates apply to future Orders after disclosure. Existing Orders change only by agreement or where required by law.

الشروط والأحكام

الشركة والخدمات والطلبات

1. نبذة عن الشركة

DESERT والخدمات التي تقدمها شركة desert-company.com تنظم هذه الشروط استخدام موقع نحن» أو «الشركة»، وهي شركة مسجلة في مدينة الشارقة للإعلام (شمس)، الإمارات» (COMPANY LLC العربية المتحدة، ودولة مقرنا هي الإمارات العربية المتحدة، وجهة ترخيصنا هي مدينة الشارقة للإعلام (شمس)).

العنوان المسجل: مدينة الشارقة للإعلام (شمس)، المسند، البطائح، الشارقة، الإمارات العربية المتحدة
البريد الإلكتروني: office@desert-company.com
الهاتف: +971 8 480 585 893 • يومياً من 09:00 إلى 17:00 بتوقيت الإمارات (UTC+4).

2. خدماتنا والعملاء المؤهلون

وتصميم المواقع الإلكترونية، iOS وAndroid نقدم تصميم تطبيقات الهاتف المحمول وتطويرها لنظامي وتطويرها، وإعداد الحملات الإعلانية الرقمية وإدارتها. ولا يشمل ذلك الدعم أو الصيانة ذات الصلة إلا باتفاق. ونقدم هذه الخدمات باسمنا الخاص

يجب ألا يقل عمرك عن 18 سنة، وأن تتمتع بأهلية التعاقد وأن تكون مخولاً باستخدام وسيلة الدفع. وإذا قدمت الطلب نيابةً عن مؤسسة، فيجب أن تكون مخولاً بإلزامها. ولا تتاح الخدمات ووسائل الدفع إلا حيث يسمح القانون ويدعمها المزود المعني

3. كيفية الاتفاق على الطلب

يحدد كل مشروع في عرض أسعار أو بيان نطاق عمل أو اتفاقية خدمات مقبولة («الطلب»). ويجب أن يبين قبل الدفع الخدمة والمخرجات والسعر والعملية وأي ضريبة وتكاليف خارجية ومراحل الدفع ومواعيد التسليم والمتطلبات المرتبطة بالتنفيذ وأي شروط للدعم أو التجديد. ولا ينشأ التزام بالشراء من مجرد الاستفسار عبر الموقع.

نقدم هذه الشروط وسياسة استرداد الأموال قبل القبول والدفع. ويصبح الطلب ملزماً عندما يؤكد الطرفان كتابةً، بما في ذلك البريد الإلكتروني أو وسيلة إلكترونية متفق عليها. ولا يعد دفع الفاتورة قبولاً إلا إذا قدم الطلب والسياسات ذات الصلة مسبقاً وكانت الفاتورة تبين ذلك بوضوح. وإذا تعذر علينا قبول طلب مدفوع، نرد المبلغ.

الشروط والأحكام

الأسعار والدفع والتسليم

4. السعر والعملة والدفعات المقدمة

تتفق الأسعار لكل طلب، وقد تعرض بالدرهم الإماراتي أو الدولار الأمريكي أو اليورو. ويفصح عن الضريبة المطبقة وأي تكاليف إضافية مصرح بها قبل الدفع. ولا تطبق العريونات أو الأقساط أو ترتيبات الدفع اللاحق إلا كما يرد في الطلب؛ ولا توجد نسبة موحدة للدفعة المقدمة

تبين صفحة الدفع مبلغ المعاملة الفعلي وعملتها قبل التفويض. وقد لا تتاح للبطاقات أو المحافظ عملة تقبل للتحويلات المصرفية. ويفصح عن أي تحويل عملة لازم للدفع قبل موافقتك عليه. وقد تطبق جهة إصدار وسيلة الدفع سعر صرفها أو رسومها الخاصة

5. المدفوعات وسجلات المعاملات

تعرض خيارات البطاقات والمحافظ ووسائل الدفع الأخرى المتاحة في صفحة الدفع أو الفاتورة. وتخضع المدفوعات للتفويض والفحوص الأمنية. ولا تدخل بيانات البطاقة إلا في صفحة الدفع الآمنة لمزود الدفع؛ ولا ترسلها إلينا بالبريد الإلكتروني أو تطبيقات المراسلة. ولا نطلب أو نخزن رقم بطاقتك كاملاً أو رمز الأمان أو الرقم السري أو رمز التحقق لمرة واحدة

دفعة، قد يظهر اسمها في كشف حسابك. وللاستفسار عن الطلب أو الدفع أو Botim Money عندما تعالج يعالج مزود الدفع. Botim Money وليس بدعم عملاء DESERT COMPANY LLC الاسترداد، اتصل بشركة المعاملة، ونبقى نحن مسؤولين عن خدماتنا

نقدم فاتورة وتأكيذاً للدفع. احتفظ بهما مع الطلب والسياسات المقدمة إليك. ولا تجيز دفعة واحدة خصومات إضافية. وتتطلب الخصومات الدورية موافقة صريحة منفصلة تحدد المبلغ أو أساس حسابه والتكرار والمدة وطريقة الإلغاء

6. سياسة تسليم الخدمات

تسلم الخدمات إلكترونياً عبر البريد المتفق عليه أو التنزيل الآمن أو مساحة المشروع أو مستودع الشفرة أو إتاحة الموقع أو التطبيق المكتمل أو حساب الإعلان. ولا يوجد شحن مادي. ويحدد الطلب معيار اكتمال كل مرحلة وموعد تسليمها

ما لم ينص الطلب على خلاف ذلك، يبدأ العمل بعد تأكيد القبول واستلام الدفعة المقدمة المطلوبة والمواد وصلاحيات الوصول اللازمة للبدء. وتراعى هذه المتطلبات في الجدول الزمني. وإذا وقع تأخير، نوضح سببه. ونتفق على جدول معدل، دون إلغاء الحقوق الناشئة عن تفويت المواعيد التعاقدية

على دفعة مقدمة لخدمة أو جزء منها مقرر تسليمه بعد أكثر من ستة أشهر من Botim Money لا نحصل عبر الخصم. وتتطلب المشاريع الأطول مراحل محددة على نحو منفصل بمواعيد دفع وتسليم متوافقة

الشروط والأحكام

تنفيذ المشروع والإعلانات والدعم

7. تعاونك والتغييرات

عليك تقديم معلومات دقيقة ومحتوى مشروع والأذونات اللازمة والقرارات في الوقت المناسب. وتبقى مسؤولاً عن صحة الادعاءات والحقوق في المواد التي تقدمها. ويجب الحصول على اتفاق مكتوب بشأن أي تغيير جوهري في النطاق أو التكلفة أو الجدول قبل تنفيذه. ولا يصبح العمل الإضافي غير المعتمد مستحق الدفع تلقائياً.

8. المراجعة والجودة والضمانات

نفذ الخدمات بمهارة وعناية معقولتين ووفق المواصفات المتفق عليها. يرجى مراجعة المخرجات دون تأخير. وبيان أوجه القصور لتقييمها. ولا يعد الصمت تنازلاً عن المطالبات المتعلقة بالعيوب أو الحقوق القانونية. نضمن الخدمات لمدة تتناسب مع طبيعتها أو لمدة الضمان المتفق عليها، أيهما أطول حيث يقتضي القانون ذلك. وتعالج حالات عدم تقديم الخدمة أو قصور الأداء وفق سياسة الاسترداد، بما فيها أي حق في اختيار إعادة الأداء أو الاسترداد. ولا تقصر مهلة المراجعة المدد القانونية للمطالبة.

9. الإعلانات والمنصات الخارجية

يميز الطلب بين أتعابنا والميزانيات الإعلانية والتكاليف الخارجية. ولا تتجاوز الميزانية المعتمدة دون موافقتك. ونوضح الحسابات والمنصات المستخدمة والجهة التي تدفع لها وأي قيود جوهري على الإلغاء أو استرداد الأموال الملزم بها. لا نضمن عدداً معيناً من المبيعات أو العملاء المحتملين أو المشاهدات أو ترتيب البحث أو موافقة متاجر التطبيقات إلا إذا اتفق صراحةً على التزام قابل للقياس. وقد تؤثر سياسات المنصات وقراراتها في التسليم. ولا يعفيانا ذلك من أخطائنا أو الإنفاق غير المصرح به أو عدم تنفيذ العمل المتفق عليه. تخضع التراخيص والنطاقات والاستضافة ومواضع الإعلانات وغيرها من عناصر الجهات الخارجية لشروطها المفصّل عنها. ونبقى مسؤولين عن الخدمات التي نتعهد بتقديمها. وتوضح سياسة الاسترداد كيفية التعامل مع الميزانيات غير المستخدمة والتكاليف المعتمدة التي يتعذر استردادها.

10. الصيانة والخدمات المستمرة

يحدد الطلب مدة الصيانة أو الدعم ونطاقهما والتزامات الاستجابة والرسوم الدورية وترتيبات التجديد. ولا يشمل تلقائياً دعماً مستمراً خارج هذا النطاق. ويجب الاتفاق صراحةً على أي تجديد أو دفع دوري، مع الإفصاح مسبقاً عن آلية الإلغاء. وتسري سياسة الاسترداد على office@desert-company.com لإلغاء الخدمات المستقبلية، راسل الخدمات المدفوعة مقدماً وغير المستخدمة. ولا يلغي إيقاف الخصم الدوري وحده التزاماً مشروعاً وغير متنازع عليه بالدفع سبق استحقاقه.

الشروط والأحكام

الإلغاء والملكية والخصوصية

11. الإلغاء والاسترداد وتعليق العمل

تشكل **سياسة استرداد الأموال** المنفصلة والمقدمة مع هذه الشروط جزءاً من العقد، وتنظم الإلغاء واستحقاق الاسترداد وحسابه ومواعيده وطريقته. ولا نطبق حظراً شاملاً على الاسترداد. وفي مسائل الاسترداد، تتقدم تلك السياسة على هذه الشروط العامة، مع الحفاظ على أحكام القانون الإلزامية والوعود الخاصة الأكثر فائدة للعميل.

يجوز تعليق العمل المتأثر بمبلغ غير متنازع عليه تأخر سداده أو نقص معلومات أساسية أو تعليمات غير مشروعة. وحيثما أمكن، نوضح المشكلة أولاً ونمنح مهلة لا تقل عن 7 أيام تقويمية لمعالجتها. وقد تستلزم مخاطر قانونية أو أمنية عاجلة التعليق الفوري. ونخطرك حيث يسمح القانون، ونسوي المدفوعات المقدمة للخدمات غير المستخدمة وفق سياسة الاسترداد.

12. الملكية الفكرية ومواد المشروع

تحتفظ بحقوق موادك وتجزئ لنا استخدامها لتنفيذ الطلب. وعند سداد كامل الثمن، وما لم يمنح الطلب حقوقاً مختلفة، تحصل على ترخيص دائم وغير حصري لاستخدام المخرجات النهائية المصممة خصيصاً لك وتعديلها لأعمالك. ويجب النص صراحةً في الطلب على أي نقل لحقوق المؤلف أو حصريّة أو تسليم للملفات المصدرة.

تبقى أدواتنا وقوالبنا ومعارفنا السابقة ملكاً لنا. وتظل مكونات الجهات الخارجية والمصادر المفتوحة خاضعة لتراخيصها التي نبينها عند الاقتضاء. وتحصل على حقوق المواد المضمنة اللازمة للاستخدام المتفق عليه. ولا ننشر معلومات مشروعك السرية أو نستخدم اسمك كدراسة حالة دون إذن.

13. الخصوصية والسرية

كيفية التعامل مع بيانات الموقع desert-company.com/privacy-policy توضح سياسة الخصوصية على الشخصية. ولتنفيذ الطلبات، نستخدم أيضاً بيانات العملاء والفواتير وحالة المعاملات والمراسلات اللازمة لتقديم الخدمات وإدارة المدفوعات والاسترداد ومنع الاحتيال والوفاء بالالتزامات القانونية. وقد تشارك البيانات ذات الصلة مع معالجي المدفوعات أو البنوك أو مقدمي الخدمات أو السلطات المختصة لهذه الأغراض، وفق القانون المطبق.

يلتزم الطرفان بحماية المعلومات السرية المستلمة للمشروع وقصر استخدامها على الطلب والامتثال القانوني والإنفاذ المشروع للحقوق. ولا يشمل ذلك المعلومات المتاحة للعامة بصورة مشروعة أو الإفصاح الذي يوجبه القانون.

الشروط والأحكام

استخدام الموقع والأحكام القانونية

14. استخدام الموقع

يجوز استخدام الموقع للتعرف على خدماتنا وطلبها. ويحظر إساءة استخدامه أو إدخال شفرات ضارة أو محاولة الوصول غير المصرح به أو تقديم محتوى غير مشروع أو انتهاك للحقوق. ولا تحل أمثلة الموقع وأوصاف الأعمال السابقة محل المواصفات والوعود الواردة في طلبك.

15. المسؤولية والأحداث الخارجة عن السيطرة

نبقى مسؤولين عن التزاماتنا التعاقدية والقانونية. وللعلماء التجاريين فقط، وبالقدر الذي يسمح به القانون، تحد المسؤولية عن الإخلال التعاقدى العادي بسعر الطلب المتأثر، وتستبعد الخسائر التجارية غير المباشرة.

ولا تسري هذه الحدود على الاسترداد المستحقة أو الاحتيال أو السلوك العمدى أو الإهمال الجسيم أو الوفاة أو الإصابة الشخصية أو حقوق المستهلك الإلزامية أو أي مسؤولية لا يجوز قانوناً تقييدها. ولا يستبعد أي ضمان أو تعويض يوجبه القانون.

إذا منع حدث خارج عن السيطرة المعقولة التنفيذ، فعلى الطرف المتأثر توضيح أثره دون تأخير واتخاذ خطوات معقولة لتقليله. وإذا استمر التعطل أكثر من 30 يوماً تقويمياً، جاز لأي طرف إنهاء الجزء المتأثر غير المنفذ بإشعار مكتوب. وتسوى الدفعات المقدمة وفق سياسة الاسترداد، دون تقييد أي حق قانوني في الإلغاء قبل ذلك.

16. الشكاوى والقانون واللغة

ونؤكد استلامها خلال يومي عمل، ونستهدف تقديم office@desert-company.com ترسل الشكاوى إلى رد موضوعي خلال 7 أيام عمل أو توضيح التحقيق الإضافي وموعد التحديث التالي. وأيام العمل من الاثنين إلى الجمعة باستثناء العطلات الرسمية في الإمارات.

يسري قانون الإمارات العربية المتحدة. وتختص محاكم الشارقة المختصة، دون استبعاد أي اختصاص إلزامي لحماية المستهلك أو حق الشكوى إلى سلطة مختصة أو جهة إصدار وسيلة الدفع. ونشجع الحل الودي دون جعله شرطاً إلزامياً لممارسة هذه الحقوق.

تقدم هذه الشروط وسياسة الاسترداد بالإنجليزية والعربية. وتتقدم الأحكام الإلزامية المتعلقة بلغة العقود وتفسيرها، ولا يجوز لأي من النسختين الانتقاص من حقوق المستهلك التي لا يجوز التنازل عنها.

17. أولوية الأحكام والتعديلات

تكون الأولوية للقانون الإلزامي. ومع مراعاة البند 11، تتقدم أحكام الطلب المتفق عليها صراحةً على هذه الشروط العامة. ويقتد أو يفصل أي حكم غير صحيح حسب مقتضى القانون دون إبطال بقية الأحكام المشروعة. وتسري التحديثات على الطلبات المستقبلية بعد الإفصاح عنها. ولا تتغير الطلبات القائمة إلا باتفاق. أو حيث يقتضي القانون ذلك.